

Đồng Nai, ngày 18 tháng 02 năm 2021

Số: 13 /KH-KCNĐN

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Quản lý các Khu công nghiệp năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 1376/KH-UBND ngày 04/02/2021 của UBND tỉnh về Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2021, Ban Quản lý các Khu công nghiệp (Ban Quản lý) lập kế hoạch Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính như sau:

I. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, CCHC; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của doanh nghiệp, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Đồng thời thúc đẩy người dân, tổ chức góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ, cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ;

- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của doanh nghiệp, tổ chức về CCHC; trọng tâm là cải cách TTHC, kịp thời cập nhật, phổ biến tới doanh nghiệp các chủ trương, thay đổi, trong CCHC, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, tổ chức trong giải quyết TTHC;

- Hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc thường gặp của doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công tới doanh nghiệp.

Phát huy tính năng động, sáng tạo và lan tỏa tinh thần cải cách hành chính trong công chức, viên chức; thúc đẩy người dân, doanh nghiệp tích cực đóng góp ý tưởng, sáng kiến, giải pháp CCHC nhằm hoàn thiện các TTHC, nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC, tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ doanh nghiệp, tổ chức.

II. Yêu cầu

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của nhà nước; tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác.

- Đổi mới sáng tạo, đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung tuyên truyền; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, hiệu quả, phù hợp với nhiệm vụ của Ban Quản lý; gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2021.

III. Nội dung, hình thức và đối tượng tuyên truyền

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền
I. Đối với cán bộ, công chức, viên chức		
1	Nghị quyết số 17-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước; Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết Trung ương Đảng (khóa X)	- Trên cổng thông tin điện tử của Ban Quản lý các KCN. - Thông qua các buổi họp cơ quan, sinh hoạt Đảng. - Thông qua các hoạt động của Công đoàn, Chi đoàn.
2	Nghị quyết số 52-NQ/TW của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.	- Các buổi tập huấn về CCHC, lớp bồi dưỡng đạo đức công vụ.
3	Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ quy định về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.	- Học tập kinh nghiệm của các địa phương trong và ngoài tỉnh.
4	Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.	- Phối hợp cơ quan báo, đài đăng tin, bài về CCHC.
5	Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.	- Cuộc thi tìm kiếm sáng kiến về CCHC. - Các văn bản chỉ đạo của Ban Lãnh đạo.
6	Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức.	- Triển khai trên hệ thống quản lý văn bản. - Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.
7	Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức.	
8	Kết luận số 1263-KL/TU ngày 14/10/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa X về một số chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu phát triển kinh tế - xã hội, an ninh – quốc phòng, xây dựng Đảng, đoàn thể năm 2021.	
9	Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 04/12/2020 của HĐND tỉnh ban hành Kế	

	hoạch phát triển kinh tế - xã hội, an ninh – quốc phòng của tỉnh Đồng Nai năm 2021.
10	Quyết định số 4690/QĐ-UBND ngày 09/12/2020 của UBND tỉnh về việc tổ chức triển khai các giải pháp thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước của tỉnh năm 2021.
11	Quyết định số 5003/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh và Kế hoạch chuyển đổi số thuộc ngành, lĩnh vực quản lý.
12	Kế hoạch CCHC năm 2021 của UBND tỉnh và Ban Quản lý các Khu công nghiệp.
13	Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, đạo đức công vụ, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp; trách nhiệm của công chức, viên chức được phân công thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành.
14	Danh mục TTHC, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, qua dịch vụ bưu chính công ích.
15	Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.
16	Chương trình khảo sát ý kiến doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của doanh nghiệp.
17	Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà đối với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

18	Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến CCHC; bộ phận, đơn vị thực hiện tốt và chưa tốt công tác CCHC.	
II. Đối với doanh nghiệp, cá nhân, tổ chức		
1	Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến tổ chức và doanh nghiệp.	<p>- Trên cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Ban Quản lý; thường xuyên cập nhật TTHC đã được sửa đổi, bổ sung.</p> <p>- Niêm yết và in cuốn hướng dẫn về bộ TTHC đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin.</p> <p>- Thông qua các buổi đối thoại trực tiếp lãnh đạo UBND tỉnh với doanh nghiệp; họp giao ban doanh nghiệp định kỳ 6 tháng/lần; các buổi tiếp xúc hướng dẫn doanh nghiệp mới đi vào hoạt động.</p> <p>- Viết tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của Ban Quản lý và các báo, đài.</p> <p>- Phối hợp Đài PTTH, Báo Đồng Nai, các báo đài Trung ương để tuyên truyền về CCHC.</p>
2	Danh mục TTHC, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, qua dịch vụ bưu chính công ích.	
3	Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC; thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ qua mạng mức độ 3, mức độ 4.	
4	Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.	
5	Thông tin rộng rãi đến doanh nghiệp về kết quả hoạt động thực hiện nhiệm vụ CCHC.	
6	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính (tổng đài 1022, số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử cơ quan, website cơ quan...).	
7	Chương trình khảo sát ý kiến doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của doanh nghiệp.	

IV. Tổ chức thực hiện:

1. Văn phòng làm đầu mối phối hợp các phòng, bộ phận, đơn vị triển khai và bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch này.
2. Lãnh đạo phụ trách các phòng, bộ phận, đơn vị liên quan có nhiệm vụ đôn đốc, chỉ đạo thực hiện tốt kế hoạch này.
3. Văn phòng tham mưu Ban Lãnh đạo về phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến CCHC, đề xuất khen thưởng cá nhân và tập thể có thành tích trong công tác CCHC tại cơ quan.

4. Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền được bố trí theo dự trù kinh phí cho hoạt động CCHC năm 2021 và trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan.

5. Văn phòng chủ trì phối hợp các phòng, bộ phận, đơn vị tham mưu Lãnh đạo cơ quan đôn đốc, kiểm tra, báo cáo và đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch này cho UBND tỉnh. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phải báo cáo ngay cho Lãnh đạo phụ trách hoặc Trưởng ban để kịp thời có ý kiến chỉ đạo giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Quản lý các Khu công nghiệp năm 2021. *Yam*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh ;
- Sở Nội vụ;
- Các đơn vị, bộ phận trực thuộc BQL;
- Lưu VT, CCHC.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Lê Văn Danh